



Contacto

📍 Madrid, España

☎ +34632232679

✉ idrissimoad@outlook.fr

🌐 [linkedin.com/in/moadidrissi](https://www.linkedin.com/in/moadidrissi)

🔗 <https://moadidrissi.online/>

Competencias

Marketing Digital

Estrategias digitales, Comercio electrónico, Email Marketing, Análisis de datos, Publicidad, Meta Ads, Monetización.

Desarrollo

Swift, SwiftUI, UIKit, HTML/CSS.

Profesionales

Comunicación, Organización, Creatividad, Adaptabilidad, Gestión de inventario.

Herramientas

Notion, Figma, Google Analytics, Mailchimp, N8N, App Store Connect, Xcode, ChatGPT, Canva, Make.com.

Idiomas

Árabe: Lengua materna

Francés: Fluido

Inglés: Intermedio/Avanzado

Alemán: Conocimientos básicos

Español: Conocimientos básicos

Intereses

Senderismo Fotografía

Tecnología Lectura Música

Moad Idrissi

Especialista en Marketing Digital & E-Business

Apasionado por crear estrategias de crecimiento innovadoras, combino conocimientos en marketing digital y desarrollo de aplicaciones iOS (Swift/SwiftUI) para diseñar experiencias de usuario únicas. Me mantengo al día con las nuevas tecnologías, incluida la IA, para mantenerme a la vanguardia de las tendencias.

Experiencia Profesional

08/2025 - 10/2025 Agente de Back Office

Concentrix · Fès, Marruecos

- Optimización de procesos de back-office para mejorar la eficiencia en un 15 %.
- Análisis y verificación exhaustiva de datos para garantizar la máxima calidad y cumplimiento.
- Colaboración activa con los equipos de front-office para resolver problemas complejos de clientes.
- Elaboración de informes de rendimiento y seguimiento de KPI para la dirección.

07/2025 - 08/2025 Asesor de Atención al Cliente

Concentrix · Fès, Marruecos

- Brindé soporte técnico y al cliente de alta calidad, logrando un 95 % de satisfacción.
- Gestión y resolución eficiente de solicitudes de clientes dentro de plazos ajustados.
- Identificación proactiva de necesidades para proponer soluciones a medida.
- Contribución a la mejora continua de guiones y procedimientos de soporte.

10/2023 Prácticas Profesionales

Marjane Market · Errachidia, Marruecos

- Contribuí al diseño e implementación de estrategias locales de ventas y marketing.
- Participé en la gestión de recepción de mercancías y optimización de stock.
- Organicé eventos promocionales en tienda para impulsar ventas y engagement.
- Analicé tendencias de ventas para identificar los productos más rentables y ajustar estrategias.

01/2021 - 05/2021 Agente de Email Marketing

E-Transit · Fès, Marruecos

- Gestioné campañas de email marketing de principio a fin, desde el diseño hasta el envío.
- Segmenté estratégicamente las listas de correo para un targeting preciso y mayor personalización.
- Creé contenidos atractivos y diseños de correo para maximizar el impacto.
- Analicé tasas de apertura, clics y conversión para optimizar el rendimiento.

2016 - 2021 Emprendedor Digital & Desarrollador Freelance

Freelance · Mobile

- Desarrollé y monetizé una cartera de aplicaciones móviles iOS (Swift, SwiftUI).
- Gestioné el ciclo completo de las apps, desde el diseño hasta la publicación en App Store.
- Implementé estrategias de monetización con AdMob, compras dentro de la app y suscripciones.
- Creé apps móviles personalizadas para pymes, traduciendo sus necesidades en soluciones técnicas.

Formación

Licenciatura en E-Business y Marketing Digital (Excellence)

TBS (Tafilalet Business School), Errachidia, Marruecos

2024 - 2025

Técnico Especializado en Comercio y Marketing

OFPPT, Ifrane, Marruecos

2021 - 2023

Bachiller en Economía y Gestión

Instituto Técnico, Errachidia, Marruecos

2015 - 2016